



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Sprachdienstleistungen -

(Übersetzungen, Lektorate, Texterstellung usw.)

ACE Marketing Services („ACE“) verpflichtet sich, Aufträge der Kunden sach- und fachgerecht auszuführen. Alle zu übersetzenden/bearbeitenden Texte und vertrauliche Informationen werden von ACE vertraulich behandelt.

Falls der Kunde seine eigene Fachterminologie eingesetzt haben will, wird er ACE rechtzeitig informieren und die entsprechenden Informationen rechtzeitig liefern.

Wenn nichts anderes vereinbart ist, erhält der Kunde erledigte Aufträge via E-Mail. Er prüft das Resultat unverzüglich nach Erhalt auf allfällige Mängel und meldet solche innerhalb von 20 Tagen schriftlich an ACE. Festgestellte Abweichungen zu den jeweils vereinbarten Anforderungen werden durch ACE kostenlos nachgebessert. ACE haftet nur für Realersatz (Ersatz durch etwas Gleichartiges und Gleichwertiges), eine weitere Haftung ist ausgeschlossen. Mängel an Teilen oder Teillieferungen berechtigen nicht zur Beanstandung der ganzen Lieferung.

ACE Services stellt dem Kunden die erbrachten Leistungen zum vereinbarten Preis, zuzüglich allfälligen Nebenkosten (Versandkosten usw.) und der jeweils gültigen Mehrwertsteuer, in Rechnung.

Der Versand der Rechnung erfolgt in der Regel im PDF-Format per E-Mail. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum, rein netto.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Zürich.